



**PRÉFET
DU JURA**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUE DE PRESSE

Lons-le-Saunier, le 2 août 2023

PROTECTION DES CONSOMMATEURS : APPEL À LA VIGILANCE LORS DES ACHATS SUR INTERNET

Le service Consommation, Concurrence et Répression des Fraudes de la direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (DDETSPP) du Jura appelle les consommateurs à la vigilance lors d'achats sur Internet.

Le démantèlement récent d'un réseau de faux sites Internet de vente en ligne fournit l'occasion de rappeler que certains sites Internet peuvent en réalité abriter de véritables escroqueries.

De faux sites internet de vente en ligne sont régulièrement créés en usurpant l'identité d'entreprises implantées physiquement sur le territoire (enseigne, numéro SIRET et adresse postale). En général, il s'agit de sites Internet vendant des articles de la même catégorie (par exemple des tondeuses auto portées, des trottinettes, des vélos électriques...) : après paiement, les articles ne sont jamais livrés.

Plusieurs indices doivent retenir l'attention des consommateurs : produits en promotion, fautes de syntaxe/orthographe ou encore incohérences au niveau des mentions légales ou des conditions générales de ventes.

Pour vous prémunir de ce risque, la DDETSPP du Jura recommande vivement aux consommateurs de vérifier la e-réputation du site d'achat préalablement à tout paiement en ligne, en consultant sur un moteur de recherche le nom du site suivi du mot clé « avis » ou « arnaque ».

En cas de doute, elle invite à ne pas finaliser l'acte d'achat et à signaler le site suspect sur le site officiel signal.conso.gouv.fr afin de permettre la détection le plus rapidement possible des sites frauduleux et de permettre la prise de mesures pour en restreindre l'accès.

Si vous êtes victime d'une escroquerie, vous pouvez signaler votre problème sur la plateforme PHAROS, accessible sur le site officiel www.internet-signalement.gouv.fr.

Vous pouvez également contacter INFO ESCROQUERIES au 0811 02 02 17 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, ajouter 0,06€/minute depuis un téléphone mobile), du lundi au vendredi de 9h à 18h.

**Direction
des services
du cabinet**

Tél. : 03.84.86.84.42
Mél. : pref-communication@jura.gouv.fr
Bureau de la communication interministérielle
et de la représentation de l'État

Préfecture du Jura
8 rue de la préfecture
CS 60648
39030 Lons-le-Saunier CEDEX

Les particuliers peuvent déposer plainte en ligne directement sur la plateforme THESEE depuis le site officiel www.service-public.fr (rubrique Arnaque sur internet) ; également au commissariat de police ou à la gendarmerie de leur choix.

Plus d'informations sur le site de la Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes (DGCCRF) : <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/arnaques-aux-achats-en-ligne-achat-sur-internet-achetez-serein>



**PROTECTION DES
CONSOMMATEURS**

Appel à la vigilance
lors des achats sur Internet



**Direction
des services
du cabinet**

Tél. : 03.84.86.84.42
Mél. : pref-communication@jura.gouv.fr
Bureau de la communication interministérielle
et de la représentation de l'État

Préfecture du Jura
8 rue de la préfecture
CS 60648
39030 Lons-le-Saunier CEDEX

Quelques conseils simples à suivre pour se prémunir contre les arnaques à l'achat sur Internet :

- 1. Soyez vigilants face à des annonces proposées sur les réseaux sociaux et que vous n'avez pas spécialement sollicitées.**
- 2. Vérifiez l'identité et les coordonnées du vendeur ; elles doivent toujours être présentes sur le site.**
- 3. Repérez les méthodes marketing agressives : compteur de temps (« timer » promotionnel fictif) et de stock (valeur fictive de stock restant), nombre d'acheteurs connectés en même temps (faux compte de visites et de commandes en cours), prix barrés élevés, forte réduction de prix, pop-up automatiques simulant des commandes immédiates d'autres clients.**
- 4. Attention à la pression d'achat ; elle est souvent synonyme de pratiques commerciales frauduleuses.**
- 5. Sachez identifier les faux avis de consommateurs ; diversifiez vos sources d'informations avant d'acheter.**

**Direction
des services
du cabinet**

Tél. : 03.84.86.84.42
Mél. : pref-communication@jura.gouv.fr
Bureau de la communication interministérielle
et de la représentation de l'État

Préfecture du Jura
8 rue de la préfecture
CS 60648
39030 Lons-le-Saunier CEDEX